**Ведомственный центр телефонного обслуживания Росреестра проконсультирует Волгоградцев**

Кадастровая палата по Волгоградской области напоминает жителям региона, что операторы Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра (ВЦТО) бесплатно, в удобное для Вас время проконсультируют заинтересованных лиц по вопросам, касающихся:

- видов предоставляемых государственных услуг;

- перечня документов, необходимых для постановки на кадастровый учет и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

- порядка и способов подачи запроса о предоставлении сведений из ЕГРН. Помогут, не выходя из дома, запросить выписку из ЕГРН;

- размера платы/госпошлины за предоставление услуг в зависимости от особенностей Вашей ситуации, продиктуют банковские реквизиты для перечисления платежа. Расскажут о порядке возврата платежа;

- предоставления справочной информации по территориальным отделам Росреестра и филиалам кадастровых палат (адреса, телефоны, графики работы, перечни услуг, ФИО руководителей). Сообщат адреса МФЦ, в которых можно получить услуги Росреестра;

- порядка обжалования решений, действий/бездействий должностных лиц, ответственных за предоставление услуг.

Проект телефонного обслуживания был запущен Росреестром в рамках общей стратегии ведомства по повышению доступности и качества государственных услуг.

Данная услуга Росреестра, предназначена для эффективного консультирования заинтересованных физических так и юридических лиц.

Звоните по номеру горячей линии Росреестра: 8-800-100-34-34. Звонок из регионов России бесплатный. Операторы помогут Вам разобраться во всех тонкостях, оказываемых Росреестром услуг.